



## **Materiales Industriales de México, S. A. De C. V.**

### **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, PROSPECTOS A CLIENTES Y VISITANTES DEL SITIO WEB**

#### **I. La identidad y domicilio del responsable.**

Estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente los datos personales de los titulares de éstos, es por ello, y en congruencia con lo establecido por el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) que, **"Materiales Industriales de México" S.A. de C.V.**, mejor conocido como **MIM** con domicilio para oír y recibir notificaciones en **calle Herreros número 2, Parque Industrial Xhala, Cuautitlán Izcalli, México C.P. 54724** y página de Internet [www.grupo-mim.com](http://www.grupo-mim.com); en su calidad de Responsable, pone a su disposición, en su calidad de Titular, el siguiente Aviso de Privacidad Integral, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) le otorga; y, al respecto le informamos lo siguiente:

#### **II. Los datos personales tratados.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales.

1. Datos de identificación: Nombre, razón o denominación social; INE; Constancia de situación fiscal, firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; edad.
2. Datos de contacto: Celular, correo electrónico.
3. Datos Patrimoniales y/o financieros: Opinión de cumplimiento; estados financieros; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros.

El Responsable le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad Integral, no requiere recabar de usted datos personales sensibles.

#### **III. Las finalidades del tratamiento**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Para prestarle los servicios que usted haya requerido.



## **Materiales Industriales de México, S. A. De C. V.**

2. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios contratados.
3. Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
4. Archivo de registros para seguimiento de servicios futuros.
5. Gestión financiera y cobro.
6. Para que se pueda realizar la entrega de los productos que usted adquirió.
7. Solucionar los problemas que se susciten en la prestación del servicio que se le proporcione.
8. Cumplir con nuestras obligaciones legales.
9. Comunicarnos con usted.
10. Verificar su identidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
2. Procesos relacionados a encuestas y evaluaciones de servicios o productos.
3. Para fines publicitarios, mercadotécnicos o de prospección comercial.
4. Para contactarlo directamente o por medio de socios comerciales, durante el desarrollo e implementación de estrategias comerciales, de mercadotecnia o publicitarias para ofrecerle productos y/o servicios adicionales.
5. Archivo de registros de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
6. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

Estas finalidades secundarias, no son necesarias para la prestación de nuestros servicios. Si usted desea que sus Datos Personales no sean tratados para las finalidades secundarias antes señaladas, le solicitamos nos envíe un correo electrónico a la dirección [avisodeprivacidad@grupo-mim.com](mailto:avisodeprivacidad@grupo-mim.com). Dicha negativa no será motivo para que los servicios que le prestamos sean negados. En caso de que usted no manifieste su negativa, entendemos que autoriza el uso de su información personal para dichas finalidades secundarias.

#### **IV. Las transferencias de datos personales que en su caso se efectúen**

Sus datos personales podrán ser transferidos (compartidos) dentro y fuera del país.

Podrán ser transferidos a los socios comerciales del Responsable, con la finalidad de que dichos socios contacten a su titular para ofrecerle productos o servicios. Los Socios



## **Materiales Industriales de México, S. A. De C. V.**

Comerciales deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Así mismo, el Responsable podrá transferir sus datos personales en los siguientes casos en que sea requerida dicha información:

Autoridades Fiscales: Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales;  
Autoridades Gubernamentales, Administrativas y/o Judiciales: Para la realización de procedimientos legales, auditorías o juicios correspondientes;  
Instituciones Bancarias: Para realizar en caso de ser aplicable, el cobro de nuestros servicios a través de su tarjeta o realizar pagos mediante transacciones electrónicas;  
Empleados, Asesores, Afiliadas, Proveedores: Para la realización de las actividades diarias, esto es, para llevar a cabo el servicio solicitado por el Usuario.  
Con las autoridades en general para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de comercio, fiscal, propiedad intelectual, laboral, seguridad social y las que resulten aplicables al caso en concreto, adicionalmente podrá compartirla con terceros para la obtención de pólizas, fianzas y seguros comerciales.  
Estas transferencias no requieren de su consentimiento en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con base en todo lo anterior, en su oportunidad y si fuere el caso el Responsable informará aquellas transferencias que requieran su consentimiento, solicitándole el mismo para prestar dicho servicio.

En caso de que el Titular no acepte que sus datos personales se transmitan a un Tercero, deberá enviar un correo electrónico indicando que se opone a dicha transferencia tal y como se detalla en el siguiente punto.

De igual manera, hacemos de tu conocimiento que no compartimos información personal a terceros de forma habitual, a menos que:

- Esté permitido en esta política el uso y la divulgación;
- Dicha divulgación sea necesaria para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal;
- Des tu consentimiento; o
- Dicha divulgación sea necesaria o permitida por las leyes.

### **V. Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho



## **Materiales Industriales de México, S. A. De C. V.**

solicitar la corrección de su información personal en caso de que la misma esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, quién dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del son los siguientes:

Dirección: calle Herreros número 2, Parque Industrial Xhala, Cuautitlán Izcalli, país México C.P. 54724.

Teléfono: 55 58 99 24 00 extensión 2423

Correo electrónico: [avisodeprivacidad@grupo-mim.com](mailto:avisodeprivacidad@grupo-mim.com)

Así mismo, respecto del procedimiento y los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO solicitando un formulario al correo electrónico [avisodeprivacidad@grupo-mim.com](mailto:avisodeprivacidad@grupo-mim.com) o directamente en nuestras oficinas. Usted deberá llenar dicho formulario y cumplir con lo requerido en éste, asimismo deberá acreditar su identidad, mediante copia del documento que acredite su identidad (identificación oficial como credencial de elector, licencia de conducir, cédula profesional, pasaporte), de igual manera, deberá presentar o enviar escaneado a color y por ambos lados, el original de dicho documento para su cotejo. En caso de presentar su solicitud por medio de su representante legal, se deberá acreditar la identidad del titular, la identidad del representante legal, y la existencia de la representación legal (documento legal que acredite la misma).

Nosotros le daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que usted haya presentado de manera íntegra su solicitud. Le comunicaremos la respuesta a su solicitud mediante correo electrónico. Para mayor información sobre el procedimiento, usted podrá comunicarse con el Departamento de Privacidad.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.



## **Materiales Industriales de México, S. A. De C. V.**

### **VI. Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicita, o la conclusión de su relación con nosotros.

Su derecho a la revocación del consentimiento lo podrá hacer válido a través del Departamento de Privacidad.

Para ello, usted podrá solicitar un formulario al correo electrónico [avisodeprivacidad@grupo-mim.com](mailto:avisodeprivacidad@grupo-mim.com) o directamente en nuestras oficinas. Usted deberá llenar dicho formulario y cumplir con lo requerido en el mismo, asimismo deberá acreditar su identidad, mediante copia del documento que acredite su identidad (identificación oficial como credencial de elector, licencia de conducir, cédula profesional, pasaporte), de igual manera, deberá presentar o enviar escaneado a color y por ambos lados, el original de dicho documento para su cotejo. En caso de presentar su solicitud por medio de su representante legal, se deberá acreditar la identidad del titular, la identidad del representante legal, y la existencia de la representación legal (documento legal que acredite la misma).

Nosotros le daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que usted haya presentado de manera íntegra su solicitud. Le comunicaremos la respuesta a su solicitud mediante correo electrónico. Para mayor información sobre el procedimiento, usted podrá comunicarse con el Departamento de Privacidad.

Para revocar su consentimiento al tratamiento de los datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

### **VII. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:



## **Materiales Industriales de México, S. A. De C. V.**

Solicitar su inscripción al "Listado de Exclusión", con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios. Dicha solicitud la puede realizar en el correo electrónico: [avisodeprivacidad@grupo-mim.com](mailto:avisodeprivacidad@grupo-mim.com) o bien, en cualquiera de los datos de contacto del Departamento de Privacidad.

### **VIII. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, Web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: Seguridad, uso comercial y uso informático.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Búsquedas realizadas por el usuario.

Asimismo, le informamos que la información obtenida a través de estas tecnologías no será compartida con terceros.

### **IX. Los procedimientos y medios por los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios en el Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación de este en nuestra página de Internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se enviará un correo electrónico a la dirección electrónica que usted hubiere señalado; así mismo, el aviso de privacidad será publicado en nuestra página de Internet.



## **Materiales Industriales de México, S. A. De C. V.**

### **X. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Al utilizar nuestros productos y/o servicios, usted acepta el tratamiento de su información personal de acuerdo al contenido de nuestro aviso de privacidad. Comprendo el presente Aviso de Privacidad, asimismo, consiento que mis datos personales sean tratados y transferidos de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

### **XI. Información sobre el INAI**

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización: 20/mayo/2016